

*Tikkamäki, Kati (2007).*

### **Tunnetyössä oppiminen - tarkastelussa saattohoitajan työ**

Tunteet on nykyisin tunnustettu merkittäväksi työntekijöiden motivaatioon, ryhmadynamiikkaan ja organisaatioiden johtamiseen vaikuttavaksi tekijäksi. Senkaltaista työtä jossa tunteiden käyttö, hallinta ja säätely korostuvat voidaan kutsua tunnetyöksi. Artikkelissa tunnetyötä ja siinä oppimista tarkastellaan saattohoitajan työn näkökulmasta sekä analysoidaan hoitajien tunnetyössä selviytymisen keinoja ja oppimishaasteita. Hoitajan työssä rakentuva emotionaalinen tietäminen määrittää työn luonnetta keskeisellä tavalla, sekä vaikuttaa merkittävästi työssä opittaviin sisältöihin sekä oppimisen tapoihin. Tällöin keskeisimmäksi oppimishaasteeksi muodostuu oman jaksamisen ja tunnekäyttäytymisen säateleminen. Hoitotyön ammattilaisuuden keskiössä ovat hoitajan omien tunnetilojen hallinta ja kontrollointi sekä henkilökohtaisten voimavarojen tunnustaminen ja tunnustaminen. Tunnetyössä selviytymisen vastuu on jaettu yksittäisten työntekijöiden, työyhteisön ja organisaatiojohdon välillä.

Aikuiskasvatus 4/2007, Vol. 27.

*Tikkamäki, Kati (2007).*

### **Learning in Emotional Work – A Look at Hospice and Palliative Nurses' Work**

Feelings and emotions have come to be recognized as a factor that significantly influences employees' motivation, group dynamics and organisation management. Work that involves using, controlling and managing emotions can be called emotional work. The article discusses emotional work and learning in it from the viewpoint of the work of palliative nurses and analyses the ways in which they cope in their work and what learning challenges they face. The emotion-al knowledge that nurses accumulate in their work defines the character of their work in a central way and significantly influences the contents and ways of learning at work. The central learning challenge for nurses in this situation is how to manage their own well-being at work and control emotional behaviour. At the core of professionalism in nursing is how nurses manage and control their own emotional states and how they recognise and acknowledge their personal resources. The responsibility for well-being in emotional work has been divided between individual employees, the workplace community and the management of the organisation.

Aikuiskasvatus, Vol. 27, 4/2007.