

LAITINEN MATTI (1999). Kertovan muutosselonteon menetelmä

- Artikkelit esittelee kertovan muutosselonteon menetelmän, joka on tarkoitettu organisatoristen muutosnarratiivien tuottamiseen. Organisaatorinen muutosnarratiivi tarkoittaa kertomusta siitä, mitä organisaatio on käynyt läpi esimerkiksi jonkin tietyn kehittämissuorituksen kuluessa. Se ei kerro ainoastaan tapahtumien etenemisestä, vaan sen pitäisi sisältää myös jokin selonteko, kuinka organisaatiossa työskentelevät ihmiset ovat konstruoineet oman historiansa ja mitä he ovat oppineet aiemmista kokemuksistaan. (Laitinen 1998.) Kertovan muutosselonteon menetelmä perustuu Harrén ja Secordin (1972), myöhemmin erityisesti Harrén ym. (1979, 1985, 1994), kehittämään selontekojen menetelmään. Lisäksi sovelletaan historian tutkimuksen (Thompson 1988 ja Yow 1994), elokuvakeronnan (Arijon 1976) ja etnografian (Eräsaari 1995, Hammersley 1992, Pratt 1986) lähestymistapoja. Aineistoa on käytetty havainnollistamaan menetelmän soveltamista. Esitetyt näytteet ovat erään teollisuusyrityksen kehittämishanketta kuvanneesta muutosnarratiivista.

LAITINEN MATTI (1999) The method of narrative change accounting

- The author presents the method of narrative change accounting as a technique for producing organizational change narratives. An organizational change narrative has been defined as a document describing what an organization has gone through, for example, during a specific development project. It is not only a reflection of an organization's biography but it should also give some account of how the personnel have understood their own history and what they have learned from their previous experiences (Laitinen 1998).

The theoretical background of the method is mainly based on social psychology and the theory of social action, the ethogeny developed by Harré and Secord (1972) and later especially by Harré. In addition, methods of ethnography (Eräsaari 1995, Hammersley 1992, Pratt 1986, Schwartzman 1993), film theory (Arijon 1976) and historical research (Dunaway 1992, Thompson 1988 and Yow 1994) are applied. The meth-

od is illustrated by applying it to data selected from an organizational change narrative that describes a change process in an industrial setting.

Aikuiskasvatus Vol. 19, 3/1999