

KANGASHARJU HELENA, NIKKO TUIJA & RISTO SÄNTTI (2003).

Organisaation sisäinen kokous johtamisen välineenä

Artikkelissa tarkastellaan vuorovaikutusta organisaation sisäisissä kokouksissa tiedon johtamisen näkökulmasta. Empiirinen aineisto on koottu kahden monikansallisen yrityksen erilaisista sisäisistä kokouksista, joita tutkijat ovat videonauhoittaneet (35 tuntia) ja joiden vuorovaikutusta ja puheenjohtajan roolia he analysoivat esimerkkien valossa. Mikrotason käytäntöjä analysoimalla voidaan löytää uusia työkaluja kokoustilanteessa läsnä olevien tekijöiden tiedostamiseen ja reflektointiin. Siksi myös johtamiskoulutuksessa tulisi pyrkiä lisäämään tietoisuutta näistä tekijöistä. Kirjoittajat pitävät tarpeellisena tehokkuus-käsitteen uudelleenarviointia ja kysyvät, missä määrin ja milloin nykyisissä asiantuntijaorganisaatioissa on tarpeen pitää perinteisiä, vähäistä osallistumista suosivia kokouksia.

Aikuiskasvatus Vol. 23, 4/2003

KANGASHARJU HELENA, NIKKO TUIJA & RISTO SÄNTTI (2003). **Internal meetings as a management tool in organizations**

The authors discuss interaction in an organization's internal meetings from the perspective of how people derive information from meetings. Their empirical data comes from various internal meetings of two multi-national companies. The researchers videotaped 35 hours of such meetings and analyzed interaction and the role of the chairperson in the light of case examples. By analyzing micro-level practices we can find new tools for becoming aware of and reflecting upon factors present at meetings. In their view, increasing awareness of these factors should also be included in management training. Furthermore, the authors think it necessary to re-evaluate the concept of efficiency, and ask to what extent and in what kinds of situations is it necessary in modern expert organizations to hold traditional meetings which do not encourage active participation.

Aikuiskasvatus Vol. 23, 4/2003.