

*Isopahkala-Bouret Ulpukka (2008). Asiantuntemus kokemuksena*

Tässä artikkelissa tarkastellaan asiantuntijuutta kokemuksellisena ilmiönä, asiantuntijayhteisöihin osallistuvien toimijoiden näkökulmasta. Lähtökohtaisesti kokemus asiantuntijuudesta rakentuu yhteisöllisten suhteiden kautta, jossain tietyssä historiallisessa ja sosiaalisessa kontekstissa. Sosiaaliset ja kulttuuriset merkityksenannot määrittävät sitä, mitä pidetään asiantuntijuutena ja täten myös sitä, millaisia kokemuksia nimetään asiantuntijuudeksi. Tutkimustehtävänä on selvittää, kuinka toimijat itse jäsentävät kokemuksiaan asiantuntijuudesta. Artikkelissa mallinnetaan aineistolähtöisesti, millaisista osatekijöistä kokemus asiantuntijuudesta rakentuu. Tutkimuksen tuloksena selvisi, että kokemuksellinen asiantuntijuus edellyttää a) asiaankuuluvaa tietämystä, b) tilannesidonnaista kykyä toimia ja c) luottamuksen ja varmuuden tunnetta. Artikkelissa kuvaillaan näitä osa-alueita, sekä niiden keskinäistä dynamiikkaa. Samalla tarkastellaan myös vallan kietoutumista asiantuntijuuden kokemiseen. Kokemus asiantuntijuudesta voidaan mitätöidä joko kyseenalaistamalla henkilön tietämyksen merkitys käsillä olevan asian suhteen; luomalla olosuhteet, joiden puitteissa henkilö on kyvytön toimimaan; tai murentamalla henkilön luottamus omaa asiantuntijuuttaan kohtaan. Asiantuntijuuden tarkastelu kokemuksellisena ilmiönä tarjoaa aikuiskasvatustieteilijöille ja työn kehittäjille vaihtoehtoisen lähestymistavan tarkastella asiantuntijayhteisöihin osallistumista, asiantuntijuuteen liittyvää itsensä oikeanlaisena esittämistä ja asiantuntijuuden tilannekohtaiseen määrittelyyn liittyvää neuvottelua.

Aikuiskasvatus 2/2008, Vol. 28.

*Isopahkala-Bouret Ulpukka (2008). Expertise as an experiential phenomenon*

This article looks at expertise as an experiential phenomenon from the point of view of actors in expert communities. In principle, an experience of having expertise is constituted through communal relationships in a given historic or social context. Expertise is socially and culturally defined as, consequently, is also what type of experiences are called expertise. The aim is to examine how actors themselves analyse their experiences of having expertise. This article models the elements that constitute an experience of having expertise. The study revealed that experiential expertise requires a) relevant knowledge, b) situational capacity to act, and c) a sense of confidence. This article de-scribes these factors and their mutual dynamics as well as how power is intertwined with how expertise is experienced. An experience of having expertise can be nullified by calling into question the relevance of the expert's knowledge in relation to the question at hand; by creating conditions in which the expert is unable to act; or by undermining the expert's confidence in his own expertise. Seeing expertise as an experiential phenomenon provides researchers in adult education with an alternative approach to study participation in expert communities, the way in which experts create the right impression of themselves, and the negotiation relating to the situational definition of expertise.

Aikuiskasvatus 2/2008, Vol. 28.